

# REPORT

## TENDÊNCIAS

# 2024

Acompanhe as mais recentes descobertas e prepare-se para explorarmos juntos o amanhã.



# REPORT

## TENDÊNCIAS 2024

 **M2DIGITAL**  
HELPING YOUR CO. TO GO DIGITAL

# Introdução

Em 2024, enfrentamos um mundo em rápida transformação, impulsionado por inovações significativas em diversas áreas. Este projeto visa explorar e compreender cinco grupos temáticos críticos que estão no cerne dessa transformação. Cobrimos desde os avanços revolucionários em inteligência artificial (IA) e robótica até as mudanças paradigmáticas na saúde e no bem-estar, facilitadas pela tecnologia. Discutimos também as implicações sociais e digitais dessas tendências, incluindo a evolução das leis de IA, a ascensão do comércio digital e a mudança nas práticas de consumo e comunicação. Além disso, destacamos a importância crescente da sustentabilidade e do meio ambiente na inovação tecnológica e na responsabilidade corporativa. Por fim, examinamos os avanços na infraestrutura digital, fundamentais para sustentar essas transformações. Este estudo oferece insights valiosos sobre as forças que estão moldando nosso futuro, tanto em termos de desafios quanto de oportunidades, delineando um caminho para navegar nessa nova era.

## COLABORAÇÃO DE ESPECIALISTAS:

Este relatório é fruto de uma colaboração multidisciplinar com especialistas renomados em suas respectivas áreas, abrangendo tecnologia, inovação, consultoria, psicologia, coaching, empreendedorismo e design thinking. Esses profissionais não apenas revisaram e validaram o conteúdo, mas também enriqueceram a análise com suas perspectivas únicas. Eles forneceram insights profundos sobre os caminhos que o Brasil e outras partes do mundo estão trilhando em 2024, assegurando a relevância e a precisão das informações apresentadas. Sua expertise contribuiu significativamente para um entendimento abrangente dos desafios e oportunidades que definem esta era de mudanças rápidas e transformações significativas.



Alberto Levy



Um "Evangelist of Innovation" reconhecido pela Harvard Business Review Summit e pelo Fórum Econômico Mundial e membro do Forbes Business Council, Alberto Levy é um palestrante internacional consumado, oferecendo insights como consultor de tecnologia e marketing. Com um mestrado pela New York University, Levy entrelaça tecnologia e arte para transformar narrativas em estratégias inovadoras. Ele é professor de MBA Internacional na IE Business School e atua proativamente em iniciativas educacionais globais. Explore sua carreira multifacetada através de seu perfil no LinkedIn.



Armando Buchina



CEO da UNIO DIGITAL, Armando Buchina possui uma sólida experiência com 35 anos no setor de tecnologia, particularmente em soluções SaaS para a área de saúde. Com formação em Administração de Empresas e MBA em Tecnologia da Informação pela FEA-USP, Armando promove um ambiente de trabalho inovador, tendo atuado em grandes nomes como TOTVS e Parmalat. Orgulhosamente, participou de seis conquistas do certificado GPTW. Descubra mais sobre sua jornada no LinkedIn.



Eduardo Falsarella



Como sócio e diretor comercial do Grupo INEPAD, Eduardo Falsarella Júnior utiliza sua vasta expertise na administração de saúde, finanças e governança corporativa, aperfeiçoada através de um mestrado e doutorado pela FEA-RP/USP. Seu impacto vai além, com a influência sobre a gestão de mais de duzentas empresas. Saiba mais sobre sua ilustre carreira acessando seu perfil no LinkedIn.



Fábio Nogi



No panorama de seguros e benefícios corporativos, Fábio Massaharu Nogi se destaca como Superintendente de Odontologia e Head de Inovação na Seguros Unimed. Com mais de duas décadas de experiência e uma equilibrada coleção de MBAs, ele foi eleito um dos Top 50 em inovação. Conheça seu percurso no LinkedIn.



Luís Fernando Vieira Joaquim



Sócio-líder da indústria de Life Sciences & Healthcare na Deloitte Brasil, Luís Fernando Vieira Joaquim é o estrategista por detrás de inúmeros projetos de saúde transformacionais. Com mais de 18 anos de experiência, ele foca na inovação centrada no paciente e digital. Seu LinkedIn expõe uma trajetória respeitável e seu papel como educador em MBA.



Luiz Binato



Mentor empresarial e acadêmico, Luiz Binato combina experiência de C-Level e uma vida dedicada ao empreendedorismo e à educação. Reunindo décadas de sabedoria prática como Bus & mind mentor, seu perfil no LinkedIn é um portfólio representativo de liderança estratégica e gestão.



Luis Alt



Livro: Design Thinking Brasil

livework 

Sócio-fundador e CEO da Livework Brasil, Luis Alt é o arquiteto por trás do best-seller "Design Thinking Brasil". Ele é uma autoridade em CX e design de serviço, trazendo inovação através de suas funções educativas na ESPM e como júri no SDN Award. Visite seu LinkedIn para entender melhor seu impacto no design criativo e empresarial.



Marcelo Smarrito



Livro: Aja Antes Que Seja Tarde

M2DIGITAL 

Fundador do PicPay e da Academia Foguete, Marcelo Smarrito é uma força motriz na interseção entre tecnologia e saúde. Seu background como palestrante internacional, formação em Engenharia pela UFRJ, mestre pela Liverpool John Moores University, especialista por Harvard e Yale e atuação como professor e digital advisor, complementam sua identidade como inovador serial. Ele, junto com Marcelo Zalberg, também é cofundador da M2Digital. O LinkedIn de Marcelo transmite a amplitude de seus empreendimentos e paixão pela inovação digital.



Marcelo Zalberg

M2DIGITAL 

Um veterano em desenvolvimento estratégico e transformação digital, Marcelo Zalberg tem um histórico profissional destacado por posições estratégicas em startups e serviços financeiros, incluindo sua atuação no PicPay. Com formação executiva avançada pela Harvard Business School e co-fundador da M2Digital, juntamente com Marcelo Smarrito, seu LinkedIn é testemunho do seu compromisso com a inovação nos negócios.



# Tendências:

Em 2024, exploramos cinco áreas-chave que estão remodelando nosso mundo:

- 01 **Tecnologias Emergentes na IA e Robótica;**

---

- 02 **Evolução Digital e Sociedade;**

---

- 03 **Saúde e Bem-Estar através da Tecnologia;**

---

- 04 **Sustentabilidade e Meio Ambiente;**

---

- 05 **Avanços na Infraestrutura Digital.**

# 1. Tecnologias Emergentes na IA e Robótica

- **Inteligência Artificial Multimodal:** Após o impacto da IA generativa em 2023, como visto no ChatGPT e no Midjourney para imagens, 2024 se destaca pelo avanço em IA multimodal, que integra texto, imagem e som.
- **IA como Copiloto Executivo:** Ferramentas como o Copilot da Microsoft vão empoderar executivos, substituindo alguns empregos, especialmente aqueles com tarefas repetitivas ou de manipulação de dados.
- **Robôs Cada Vez Mais Humanos:** Os avanços em robótica se mostrarão cada vez mais surpreendentes, e pode ser que 2024 seja o ano que passemos a ver alguns destes robôs nas residências de early adopters
- **Integração "Real" da IA com Diversos Hardwares:** Robôs humanoides (Tesla e Boston Dynamics são exemplos) e robôs industriais (aplicabilidade prática nas linhas de produção).

# 2. Evolução Digital e Sociedade

- **Legislação de IA:** Aumento na regulamentação da IA, abordando questões como a propriedade do conteúdo usado para treinar modelos e a responsabilidade legal nas transações realizadas por IA.
- **Blockchain & Bitcoin:** Aumento na adoção do Bitcoin e na aplicação de blockchain, com destaque para a tokenização de ativos e iniciativas como o DREX, a moeda digital do Brasil.
- **Cybersecurity:** A segurança digital se tornará mais robusta, com novas tecnologias emergindo para enfrentar desafios como os digital twins gerados por IA.
- **Live Commerce:** Popular na China, começará a ganhar força no Brasil, impulsionada pelo TikTok e outros players.
- **Educação Digital e Aprendizado Adaptativo:** A IA permitirá um ensino mais personalizado e adaptativo.
- **Cashless Society:** Um mundo sem circulação física de dinheiro se consolidará de vez. Motivado pela comodidade e conveniência da população e pela fiscalização e controle dos reguladores.
- **Redes Sociais como Mecanismo de Busca:** Gerações Y e Z usam TikTok e Instagram para fazerem suas buscas na internet. Em 2024 isso se intensificará.
- **Agências de Publicidades Orientadas a IA:** Inteligências artificiais serão capazes de se conectar a serviços e realizar tarefas em substituição aos humanos.



## 3. Saúde e Bem-Estar Através da Tecnologia

- **Gestão Integral da Saúde:** Integração de tecnologias de monitoramento de saúde e ênfase na medicina personalizada. Um real foco na prevenção e no saudável vão cada vez mais se destacar em 2024.
- **Fitness Online - Comodidade com Preço Acessível:** Integração de realidade virtual e inteligência artificial em plataformas de fitness online, com destaque às aulas síncronas transmitidas ao vivo através de plataformas de streaming.
- **Saúde Mental:** Aumento do uso de tecnologias como aplicativos de mindfulness e terapias online.
- **Otimização na Gestão da Saúde, dos Planos e dos Hospitais:** A IA desempenhará um papel fundamental na otimização da administração, diagnóstico, tratamento e cuidado dos pacientes.

## 4. Sustentabilidade e Meio Ambiente

- **Soluções Sustentáveis e Meio Ambiente:** Com a crescente importância do ESG (Environmental, Social and Governance), startups desenvolverão produtos mais sustentáveis.
- **Combustível de Aviação Sustentável:** Combustíveis alternativos para aviação feitos a partir de óleo de cozinha, sobras de gorduras animais ou resíduos agrícolas.
- **Biologia Sintética:** Criação de novos organismos programáveis para funções específicas.
- **Pacto Global da ONU e Blockchain:** O Pacto Global da ONU ganha destaque na compensação de carbono diante das mudanças climáticas com mais ênfase agora em 2024. A tecnologia Blockchain está revolucionando este setor, permitindo a conversão de créditos de carbono em tokens comercializáveis.
- **Potencial do Brasil em Captura de Carbono:** Segundo a McKinsey, o Brasil, que possui 15% do potencial global de captura natural de carbono, verá um significativo crescimento no mercado de créditos de carbono, de USD 1 bilhão para USD 50 bilhões até 2030.

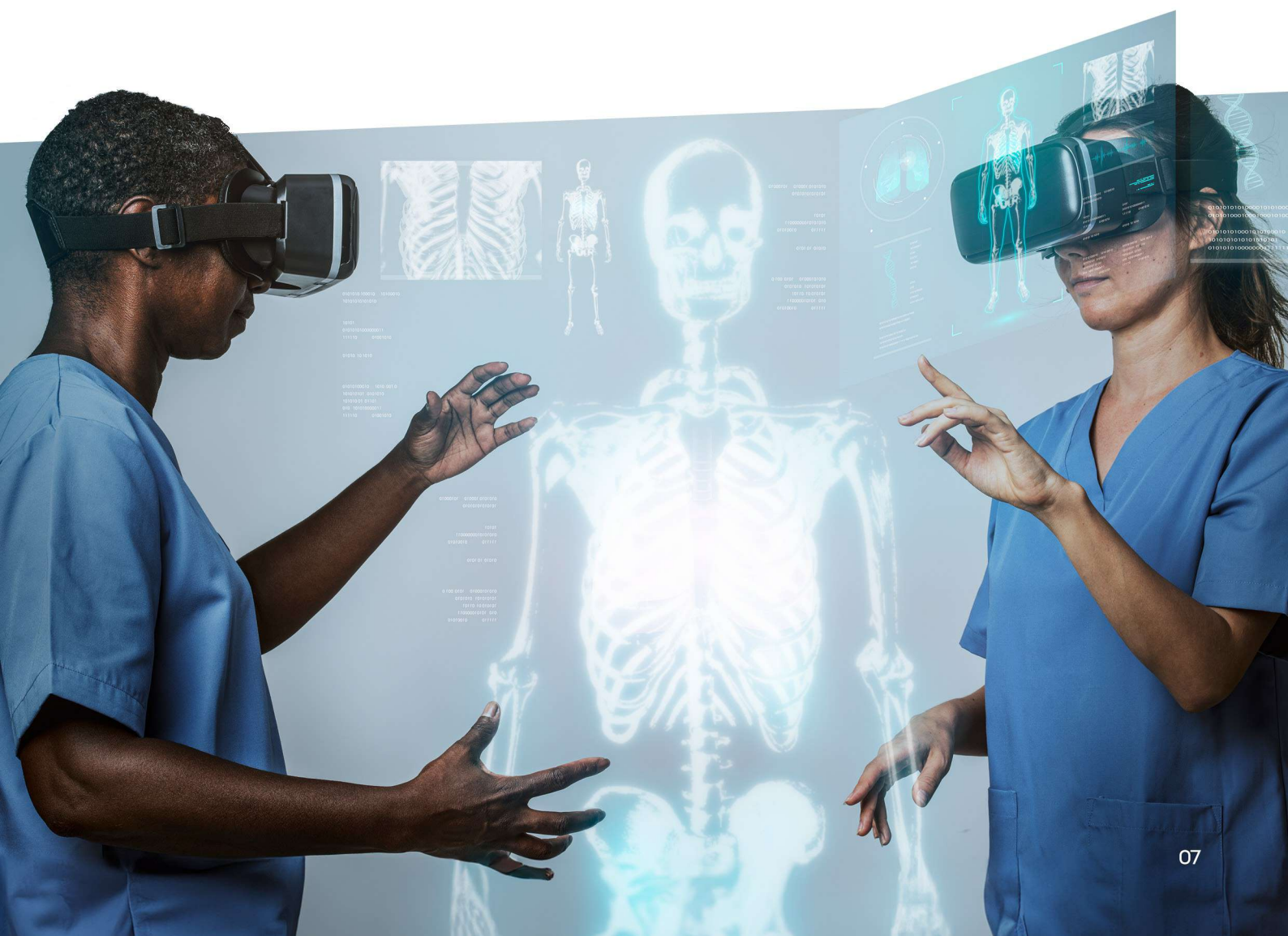


# 5. Avanços na Infraestrutura Digital

- Realidade Aumentada e Metaverso: Desenvolvimento de dispositivos avançados como o Óculos Meta Quest3 e lançamentos da Apple.
- Internet Ultra-High Speed: Celular Satelital da Tesla e Google deverão decolar de vez neste ano.

## Conclusão

Este panorama de 2024 nos revela um mosaico complexo de avanços em Inteligência Artificial, transformações digitais, saúde tecnológica, sustentabilidade e infraestrutura digital. Estas áreas não são apenas fronteiras de inovação, mas também catalisadores de mudanças significativas na forma como vivemos e trabalhamos. Enfrentando este cenário em constante evolução, é crucial que nos adaptemos com agilidade e visão estratégica, abraçando as oportunidades e atenuando os desafios que surgem neste horizonte dinâmico e tecnologicamente avançado.



# Disclaimer:

Este relatório combina o melhor de dois mundos: a vasta gama de informações disponíveis na Internet e seus conteúdos abertos, e a sabedoria e experiência de colaboradores com cérebros privilegiados. Utilizamos fontes altamente confiáveis e respeitadas no domínio da tecnologia e inovação, garantindo um conteúdo que não só é preciso e relevante, mas também enriquecido com insights e perspectivas únicas dos nossos especialistas. Este processo meticuloso de compilação e análise assegura que cada parte deste relatório esteja alinhada com as tendências atuais e forneça uma visão abrangente do cenário estratégico e tecnológico atual.

# Propriedade Intelectual:

Este material foi elaborado com o intuito de ser um recurso aberto e acessível, visando ampliar o alcance do conhecimento sobre as tendências emergentes em tecnologia, inovação e desenvolvimento social. Compreendemos a importância da disseminação de informações e análises aprofundadas para o maior número possível de interessados, sejam eles profissionais do setor, acadêmicos ou entusiastas. Acreditamos firmemente que o compartilhamento de conhecimento é fundamental para fomentar discussões produtivas e estimular inovações em diversos campos.

Portanto, este paper é disponibilizado gratuitamente, e encorajamos os leitores a compartilhá-lo amplamente dentro de suas redes e comunidades. A propagação dessas informações contribui para uma maior compreensão coletiva das mudanças que estão moldando nosso mundo, permitindo que indivíduos e organizações se preparem melhor para os desafios e oportunidades futuras. Este é um passo vital em nossa missão de promover uma sociedade mais informada, capacitada e pronta para abraçar as transformações do amanhã.